



Kinderschutz Schweiz ist eine unabhängige privatrechtliche Stiftung und gesamtschweizerisch tätig. Als gemeinnützige Fachorganisation machen wir uns dafür stark, dass alle Kinder in der Schweiz im Sinne der UNO-Kinderrechtskonvention in Schutz und Würde aufwachsen. Für dieses Ziel setzen wir uns wissenschaftlich fundiert und konsequent via Präventionsangeboten, politischer Arbeit und Sensibilisierungskampagnen ein.

Wir suchen per sofort oder nach Vereinbarung eine

Fachperson Helpline - Risikoeinschätzung, Entlastung und Triage 70-80%

Aufgaben

Sicherstellung des operativen Betriebs der Helpline von Kinderschutz Schweiz

- Entgegennahme, Bearbeitung und Dokumentation von Anfragen und Meldungen
- Fachliche Einschätzung von Situationen, Erkennen von Unterstützungs- und Gefährdungslagen
- Bereitstellung von Informationen, Kurzberatung und Triage an zuständige Behörden oder Fachstellen
- Professionelle und lösungsorientierte Gesprächsführung in anspruchsvollen und sensiblen Situationen
- Koordinations- und diverse Teamleitungsaufgaben (z.B. Einsatzplanung)
- Social Campaigning zu Anliegen der Helpline

Stakeholderpflege und Zusammenarbeit

- Pflege und Koordination der Zusammenarbeit mit mandatierenden Organisationen, Partnerorganisationen und externen Fachstellen

Qualität und Weiterentwicklung

- Erstellung von Statistiken und Berichten
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung von Prozessen und Instrumenten

Profil

- Abgeschlossene Ausbildung in Sozialer Arbeit, Sozialwissenschaften, Psychologie, oder vergleichbarer Fachrichtung
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Beratung oder Fallarbeit im Bereich der Früherkennung und Frühintervention bei Kindeswohlgefährdungen, idealerweise im Kontext einer Ombudsstelle, KESB, sozialpädagogischen Familienbegleitung, etc.
- Sichere Deutschkenntnisse, sowie sehr gute Französischkenntnisse. Italienischkenntnisse und weitere Sprachen von Vorteil
- Hohe Beratungskompetenz sowie hohe Integrität und Diskretion im Umgang mit vertraulichen Informationen
- Selbständige, verlässliche und strukturierte Arbeitsweise
- Gute ICT Anwender:innen-Kenntnisse
- Einwandfreier Leumund



Angebot

Wir bieten eine sinn- und anspruchsvolle Aufgabe in einem dynamischen Umfeld mit attraktiven Arbeitsbedingungen in Anlehnung an die Richtlinien des Kantons Bern. Als Teil eines familiären Teams erwarten Sie eine abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeit mit hoher Selbständigkeit sowie flexible Arbeitszeiten und familienfreundliche Strukturen.

Spricht Sie diese spannende Aufgabe an? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Mail an jobs@kinderschutz.ch. Bei Fragen zur Stelle steht Ihnen Sabine Hählen, Leiterin Stabstelle Governance und Projekte, gerne zur Verfügung: sabine.haehlen@kinderschutz.ch / 058 433 33 99.