



Qui nous sommes - ce que nous faisons

Colloque: éduquer sans violence

31 octobre 2023

# Que faisons nous? Activités principales

**ELTERN NOTRUF** 40 Jahre  
24/7 CONSEIL

Offre Institution Équipe Dons Contact Feedback DE

Conseils 24h/24  
Dispensés par des professionnel-le-s pour les parents, les familles et les personnes de référence

Nous conseillons en allemand, français, espagnol anglais, italien.

**TOUJOURS CES CRIS!**

Soutenez les parents par un don!

Qui sommes-nous? Notre nouveau film.

**Conseil par téléphone**  
0848 35 45 55 (tarif réseau fixe)  
Nos conseillères et conseillers sont à vos côtés 24 heures sur 24. De manière confidentielle, anonyme et gratuite.

**Consultation par e-mail**  
Vous pouvez nous confier vos soucis et vos questions par écrit, dans un e-mail. Vous recevrez une réponse personnelle dans les meilleurs délais.

**En face-à-face**  
Vous souhaitez un entretien individuel dans les locaux d'Elternnotruf à Zurich. N'hésitez pas à nous contacter!

**Conseil par tchat**  
Nos conseillers/conseillères sont désormais à votre disposition via ce canal. Toujours le lundi matin, le mercredi soir et le vendredi après-midi.

**ELTERN NOTRUF** 40 Jahre  
BERATUNG

# Qui sommes-nous?

- **Point de contact pour parents**
- Questions sur le **développement, l'éducation et les crises familiales.**
- Bureau spécialisé à Zurich, conseil par téléphone, e-mail et chat dans toute la Suisse
- Association indépendante, politiquement neutre et à but non lucratif
- Label de qualité Zewo.



# Données de l'association

- 4000 conseils par téléphone
- Entre 400 et 800 conseils en face à face
- 300 mails
- Chat 118
- 8 cantons sous contrat (ZH, BE, ZG, AG, GR, SO, BL, TG)
- Revenu d'exploitation Fr. 1'000 000. Près de 1/2 du budget financé par des dons, l'autre moitié par les cantons
- 16 collaborateurs/trices, 585% de poste
- Consultations en allemand, anglais, français, italien et espagnol



# Ce qui nous caractérise

- Conseil téléphonique **365 jours par an, 24h/24**
- Possibilité d'appel **anonyme**
- Conseil **gratuit**
- Conseil **situationnel ou processuels**
- **Haute qualification** des employé(e)s

# Ce qui nous guide

- Nous protégeons les enfants en soutenant les parents.
- Notre attitude se veut respectueuse, ouverte et valorisante.
- Nous nous orientons aux capacités des parents et à leurs objectifs. Nous cherchons des solutions avec eux et développons ensemble des idées de changement.



# Qui nous contacte?

- Majoritairement des mères de famille
- Majoritairement des personnes réfléchies
- Majoritairement des personnes germanophones
- Les personnes appellent délibérément:
  - épuisement
  - lutte de pouvoir
  - émotions violentes

# Evaluation de thèmes de consultation spécifiques (y compris F2F)

## Violence

### Évaluation 2ème semestre 2022

Violence: Qui est violent?	Nombre	En %
pas de thème de violence	1961	85
Parents contre enfant(s)	67	3
Enfant contre parents	131	6
les deux (parents et enfant(s) mutuellement)	58	3
au niveau des parents	33	1
Les enfants entre eux	13	1
Autres personnes impliquées	52	2
Total violence	354	15

Violence: forme de violence	Nombre	En %
Sans violence	1969	85
Violence physique	156	7
Violence psychologique	75	3
Violence sexuelle	33	1
Plusieurs formes de violence	82	4
Total formes de violence	346	15

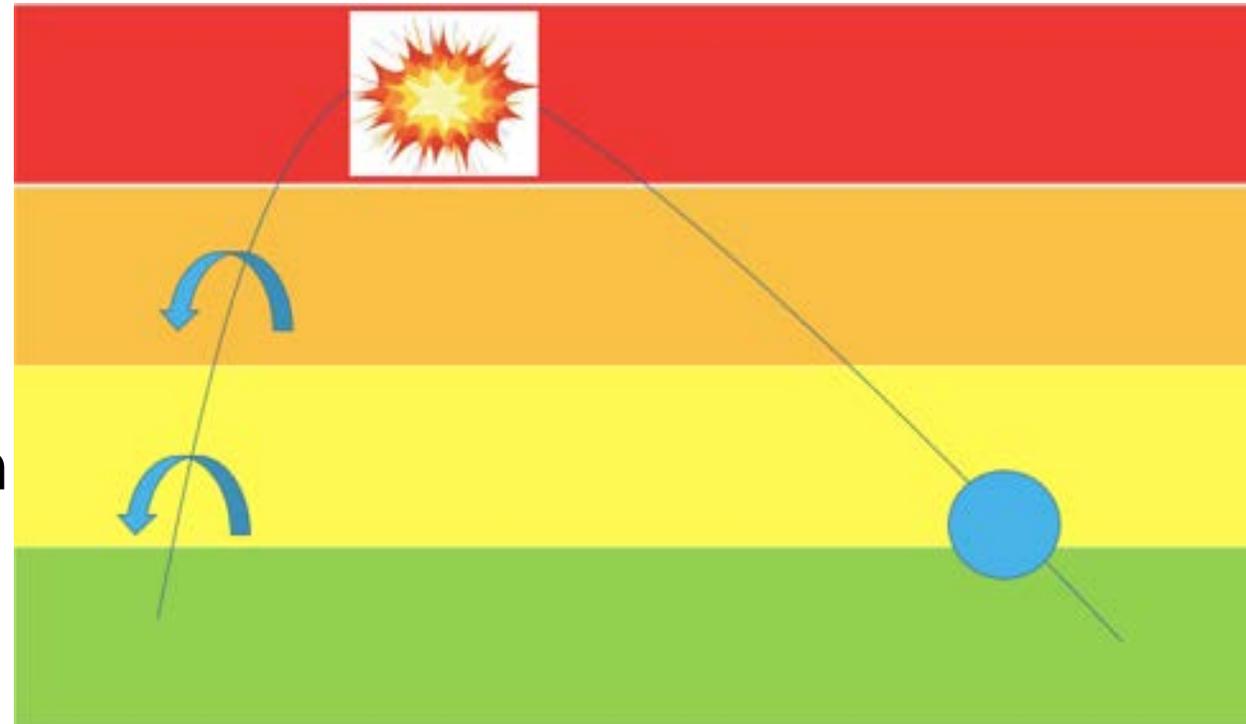
### Évaluation 1er semestre 2023

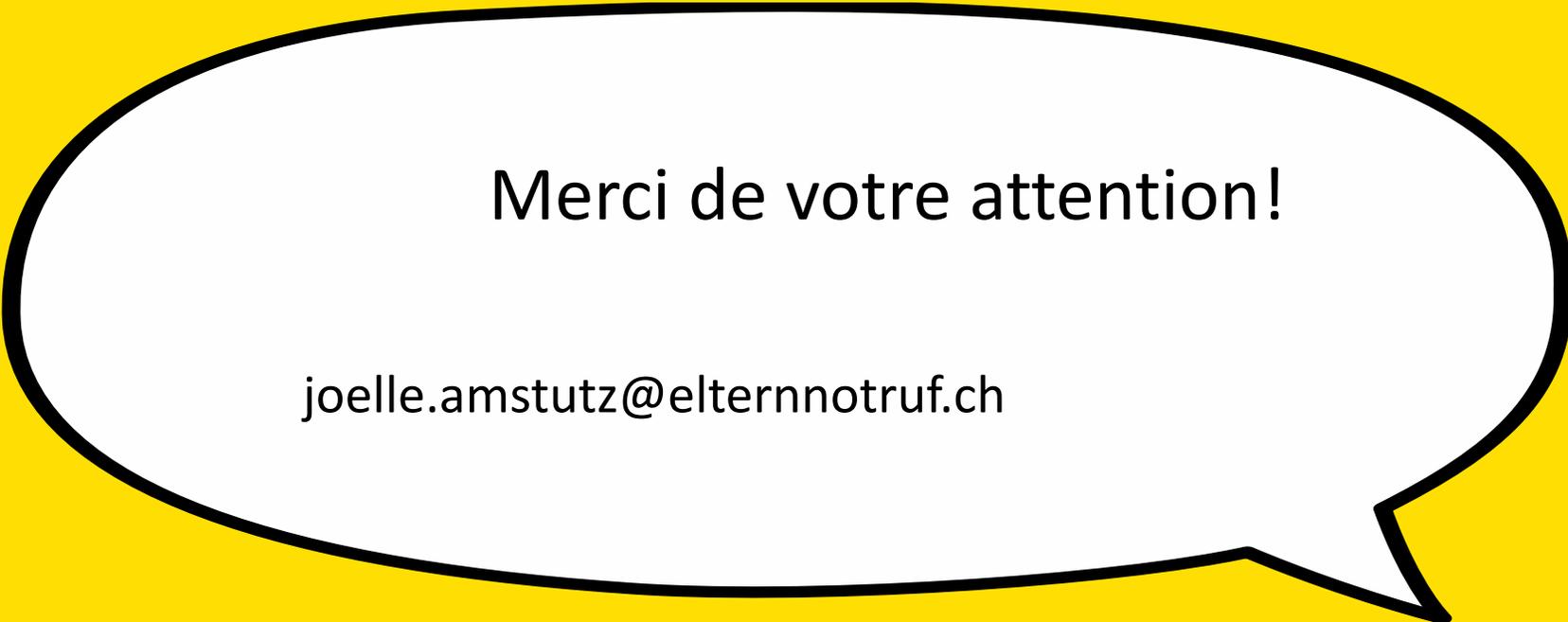
Violence: Qui est violent?	Nombre	En %
pas de thème de violence	2166	83
Parents contre enfant(s)	85	3
Enfant contre parents	154	6
les deux (parents et enfant(s) mutuellement)	67	3
au niveau des parents	60	2
Les enfants entre eux	17	1
Autres personnes impliquées	62	2
Total violence	445	17

Violence : forme de violence	Nombre	En %
Sans violence	2177	83
Violence physique	182	7
Violence psychologique	68	3
Violence sexuelle	78	3
Plusieurs formes de violence	106	4
Total formes de violence	434	17

# Comment nous travaillons

- **Nouvelle Autorité** (relation parent-enfant, Résistance non-violente, présence parentale et ancrage)
- Normaliser
- Désescalade et autorégulation
- Plan B - apaisement de la situation
- Triage





Merci de votre attention!

[joelle.amstutz@elternnotruf.ch](mailto:joelle.amstutz@elternnotruf.ch)

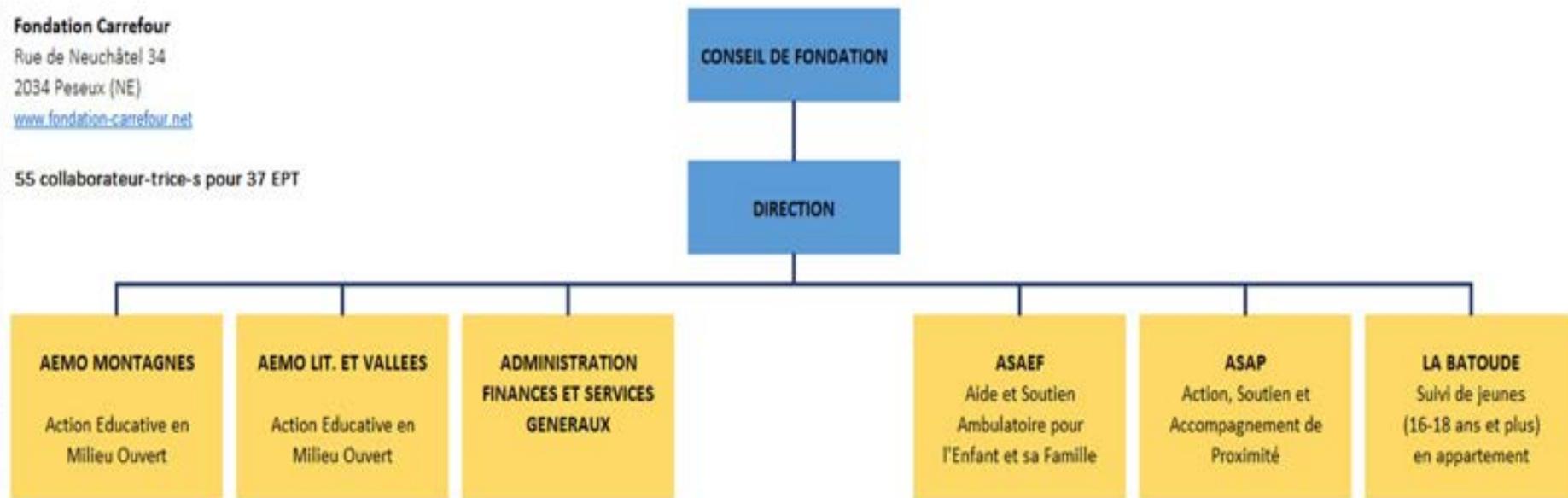


**Siège principal**  
**Rue de Neuchâtel 34 – 2034 Peseux**  
**032 886 88 90 /**  
**[www.fondation-carrefour.net](http://www.fondation-carrefour.net)**



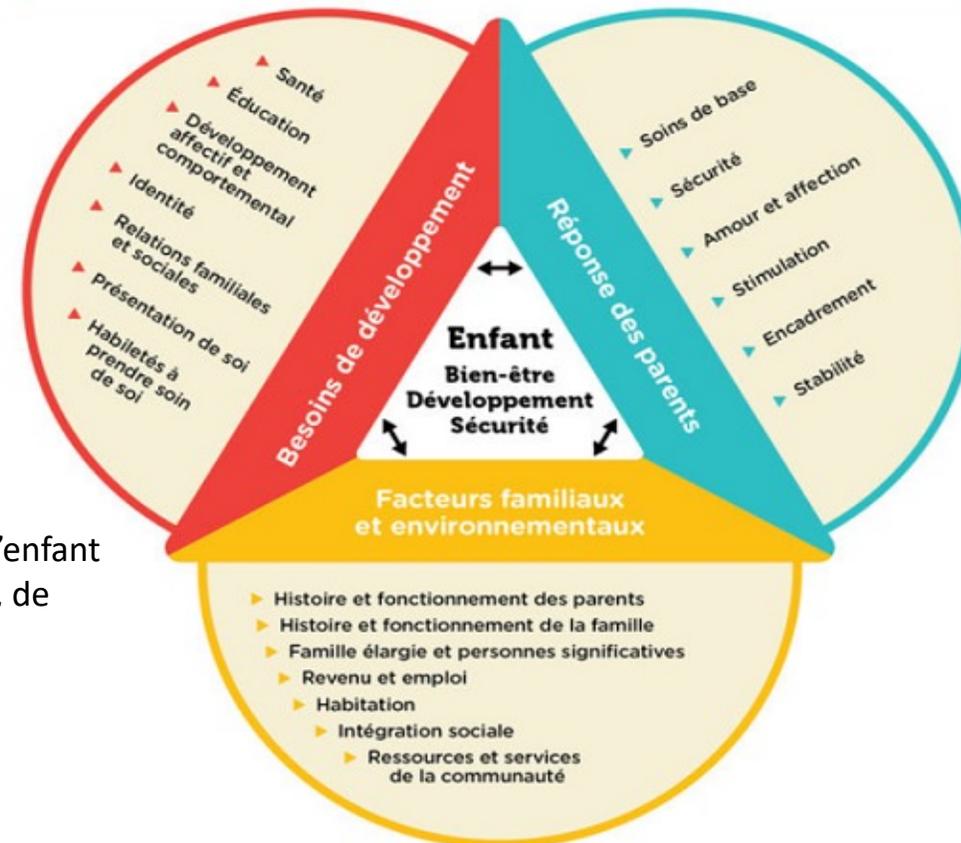
**Fondation Carrefour**  
Rue de Neuchâtel 34  
2034 Peseux (NE)  
[www.fondation-carrefour.net](http://www.fondation-carrefour.net)

55 collaborateur-trice-s pour 37 EPT



# Initiative AIDES

## CADRE D'ANALYSE ÉCOSYSTÉMIQUE DES BESOINS DE DÉVELOPPEMENT DES ENFANTS



© Initiative AIDES - 2012

Une initiative au service de l'enfant en situation de vulnérabilité, de son/ses parent-s et des professionnel-le-s entourant l'enfant.

<https://initiativeaides.ca/>



## Pourquoi ce cadre?



**Rigoureux**



**Centré sur le développement des enfants et leurs besoins**



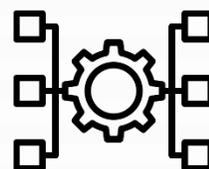
**Universel**



**Repères clairs et communs**



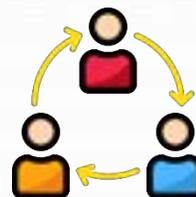
**Inclusif**



**Structure et organise les informations**



**Accessible à tous**



**Partage et prise de décision**

# Le Triangle sous d'autres couleurs



PAPFC: Cadre d'analyse écosystémique des besoins de développement des enfants (Lacharité, 2014)



L'initiative AIDES : une approche centrée sur les besoins des enfants vulnérables (Chamberland, Lacharité et al., 2012)



PIPPI: Il Modello Multidimensionale «Il Mondo del Bambino» (MdB) (Milani et al., 2013)



« Marcher en famille » (Balsells et al., 2015) Programme de compétences parentales dans le cadre d'un processus d'accueil et de réunification familiale axée en la résilience familial.



## Le Jeu T'écoute

**LE JEU T'ÉCOUTE + FICHE SYNTHÈSE DES ÉTAPES DE L'ANIMATION**  
 Les Éducateurs font sur le cadre d'analyse d'observation des besoins de développement des enfants pour faciliter la parole d'enfants de 0 à 6 ans concernés par leur développement, leur sécurité et leur bien-être.

1		<b>Chambres</b> Ohé, Ohé, Ohé, (Nom de l'enfant) Y'a-tu ce qu'il te faut à la maison ? Lance le dé pour savoir, tourner, jouer. Trouve une image et raconte-moi TOUTE!
2		<b>Lance le dé et fais TAMBOR</b> L'enfant roule, tourne ou fait une autre action le nombre de fois indiqué sur le dé.
3		<b>Trouve une image</b> L'enfant choisit une image.
4		<b>Décompose l'énoncé ensemble</b> Une l'énoncé à l'enfant en reformulant au besoin. Énumère que l'enfant est confortable d'aborder le sujet de l'énoncé.
5		<b>Raconte-moi</b> L'enfant énonce concernant l'énoncé. Au besoin, utiliser les suggestions de réponses. L'animateur écrit les paroles de l'enfant sur le triangle.



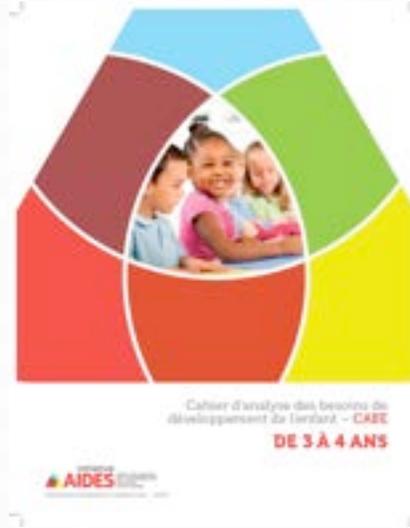
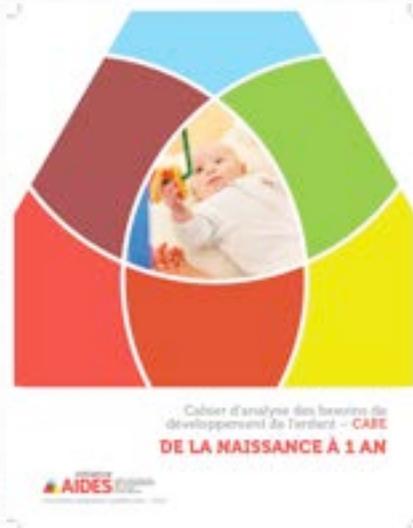
Parle-moi de  
ta garderie / ton école



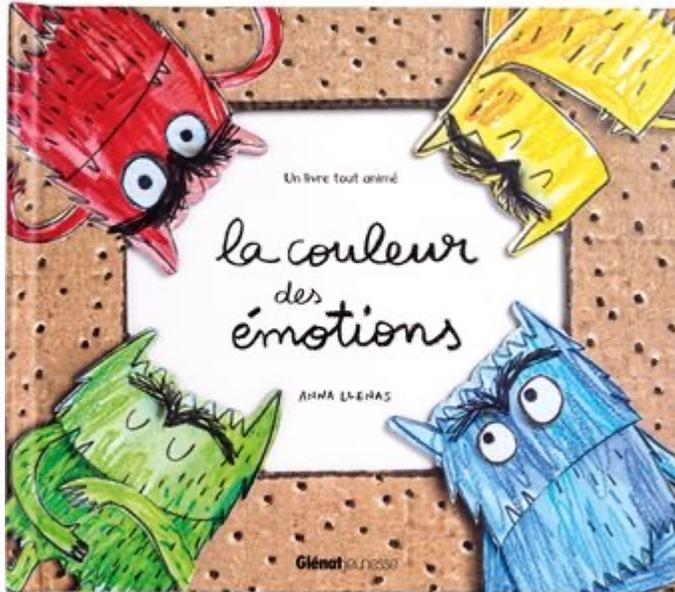
Les grilles  
d'analyse



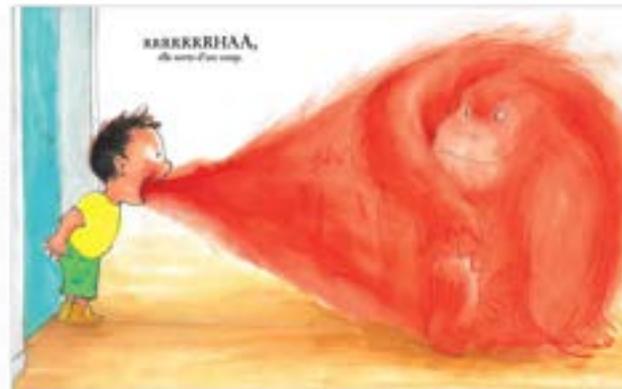
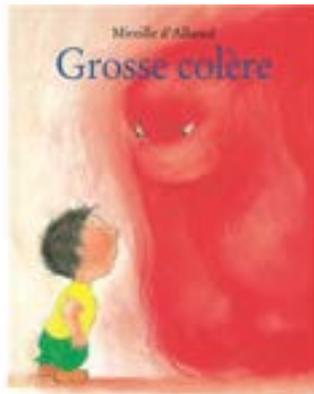
# Les Cahiers d'Analyse des Besoins de développement de l'Enfant – CABE De la naissance à 18 ans



## Le Monstre des couleurs



## Grosse Colère



Merci pour  
votre attention

