

Informazioni specialistiche

Berna, 16 maggio 2017

Vi offriamo informazioni

- sull'organizzazione del sistema di protezione dell'infanzia in Svizzera
- sulle possibili procedure e sulle possibilità di intervento in situazioni di (potenziale) pericolo
- sulle basi giuridiche pertinenti in materia di protezione dell'infanzia
- sulle varie forme di violenza fisica, psicologica e sessuale sui bambini
- sulle possibili conseguenze della violenza
- sui diritti dell'infanzia

In situazioni acute di emergenza Kinderschutz Schweiz non è l'interlocutore adatto. Inoltre, non possiamo offrire consulenze approfondite per situazioni individuali, né perizie o interventi diretti. Per queste situazioni vi preghiamo di rivolgervi a una delle seguenti organizzazioni (lista non esaustiva).

Servizi di consulenza e d'aiuto

Zona	Offerta	Contatto
Tutta la svizzera	Motore di ricerca per trovare enti di competenza e consulenza secondo regione e argomento.	Pro Juventute www.147.ch
	Consulenza per telefono o online per genitori e persone di riferimento di bambini e giovani 24 ore su 24 per domande riguardanti l'educazione, lo sviluppo o la vita familiare in generale.	Pro Juventute Telefono: 058 261 61 61 Consulenza online: www.projuventute-consulenza-per-genitori.ch
	24h telefono d'emergenza, chat o e-mail consulenza per i bambini e gli adolescenti con domande sulla violenza familiare, la dipendenza, la scuola e il lavoro, l'amore e l'amicizia, sessualità.	Pro Juventute Telefono: 147 E-Mail: consulenza@147.ch Consulenza-SMS: 147 www.147.ch
	Assistenza e consulenza per i genitori, per famiglie e le loro persone di riferimento con domande riguardanti lo sviluppo e l'educazione del bambino o (con minaccia) di maltrattamenti.	Elternnotruf 24h/365 Giorni l'anno Telefono: 0848 35 45 55 (tariffa telefonia fissa) www.elternnotruf.ch
	Chiarimento di segnalazioni di rischio con un motivo di sospetto per un rischio del bambino.	Autorità regionale di protezione (ARP) Lista degli indirizzi della ARP di tutti cantoni: www.kokes.ch

Zona	Offerta	Contatto
	Assistenza e consulenza sociale, psicologica, legale, materiale e assistenza medica per le persone (e le loro famiglie) che sono state direttamente interessate da un reato nella loro integrità fisica, sessuale o psicologica.	Servizio per l'aiuto alle vittime dei reati Lista degli indirizzi dell Servizio l'aiuto alle vittime dei reati di tutti cantoni. www.sodk.ch
	Assistenza e consulenza per persone violente	Associazione professionale svizzera dei consultori contro la violenza Indirizzario dei consultori cantonali per persone violente: www.ap-sev.ch
	Centro per sostenere le persone in conflitto con le autorità di protezione dei minori e degli adulti (APMA), i curatori o i tribunali competenti a statuire su un divorzio	KESCHA - Centro di ascolto e assistenza del minore e dell'adulto Telefono: 044 273 96 96 www.kescha.ch
Svizzera ed estero	L'antenna svizzera per i conflitti familiari internazionali presta assistenza in caso di conflitti transfrontalieri tra genitori binazionali (autorità parentale, diritto di visita, rischio di rapimento di minori)	Fondazione svizzera del Servizio sociale internazionale Telefono ++41 44 366 44 77 www.conflicts-familiaux.ch
AG	Consultazioni e chiarimenti telefonici e ambulatoriali e con valutazioni globali di situazioni di abuso nei bambini e negli adolescenti.	Kinderschutzgruppe des Spitals Aarau Telefono: 062 838 56 16 www.ksa.ch
	Consulenze in caso di problemi educativi, violenza domestica, domande sul diritto di visita, la separazione,..	Jefb Jugend-, Ehe- und Familienberatung im Kanton Aargau Indirizzario dei consultori regionali: web: www.jefb.ch

Zona	Offerta	Contatto
AI/AR	Consulenza per genitori e educatori: individuare le possibilità di azione e di intervento, interventi in situazioni di crisi e d'emergenza, valutazioni dei rischi.	Kinderschutzzentrum St. Gallen Telefono per gli adulti: 071 243 78 78 Per bambini e adolescenti telefono emergenza 24 ore su 24: 071 243 77 77 www.sg.ch
BE	Consulenze telefoniche, valutazioni ambulatoriali e interventi di crisi con sospetto di eseguito abuso in una situazione di pericolo per bambini e adolescenti.	Universitätsklinik Inselspital Telefono centrale (di giorno): 031 632 21 11 (richiedere il collegamento con l'ente di tutela dei minori). Di notte e nel fine settimana Telefono: 031 632 92 77 www.kinderkliniken.insel.ch
	Consulenze per genitori, bambini e adolescenti come anche per altre persone e istituzioni responsabili dell'educazione e istruzione in caso di domande o difficoltà relative allo sviluppo, l'educazione e l'istruzione dei bambini e giovani.	Erziehungsberatung des Kantons Bern Indirizzario dei consultori regionali: www.erz.be.ch
BL	Punto di contatto per privati e professionisti per tutte le questioni concernenti e la protezione dei minori.	Fachstelle Kindes- und Jugendschutz Telefono: 061 552 59 30 www.baselland.ch
BS/BL	Centro d'assistenza e consulenza per bambini, adolescenti e genitori in difficoltà. Consultazioni, valutazioni e misure d'emergenza in situazioni pericolose dei bambini	Kinderschutzgruppe Universitäts-Kinderspital 24 Ore Servizio telefonico: 061 704 12 12 www.ukbb.ch

Zona	Offerta	Contatto
FR	Informazioni e consigli su questioni riguardanti la tutela dei minori, interventi in situazioni di emergenza.	Jugendamt Fribourg, Bereitschaftsdienst Telefono: 026 305 15 30 www.fr.ch
	Informazioni sulle domande riguardanti la famiglia, le prestazioni sociali, il lavoro, la salute o l'integrazione.	Fribourg pour tous Telefono: 0848 246 246 www.fr.ch
GE	„Groupe de protection de l'enfance“ (GPE) assume la valutazione dei bambini e degli adolescenti, che sono vittime d'abusi o negligenza e assumono le misure di protezione necessarie e l'organizzazione dei prossimi passi.	Groupe protection de l'enfance Hôpitaux Universitaires de Genève Telefono: 022 372 31 49 www.ge.ch/stopviolence
GL	Consigli su problemi personali o familiari, con domande relative all'educazione e conflitti nelle famiglie.	Sozialberatung Glarus Telefono: 055 646 67 10 www.gl.ch
GR	Vedere elenchi degli indirizzi delle autorità della protezione dei minori e la protezione degli adulti o dei centri di assistenza alle vittime.	
JU	Vedere elenchi degli indirizzi delle autorità della protezione dei minori e la protezione degli adulti o dei centri di assistenza alle vittime.	

Zona	Offerta	Contatto
LU	Il centro di competenza è il centro di contatto e il centro di consulenza per enti, istituzioni e professionisti che sono confrontati nel loro lavoro con problemi della tutela dei minori.	Fachstelle Kinderschutz Telefono: 041 228 58 96 / 041 228 57 67 www.disg.lu.ch
	Consulenze in caso di problemi personali o familiari, domande relative all'educazione o ai conflitti nelle famiglie.	Sozialberatungszentren Indirizzario dei consultori regionali in funzione delle aree di competenza: www.sobz.ch
NE	Vedere elenchi degli indirizzi delle autorità della protezione dei minori e la protezione degli adulti o dei centri di assistenza alle vittime.	
NW	Consulenza per adolescenti, genitori, parenti e insegnanti per questioni legali, educativi e altre domande.	Jugend- und Familienberatung Telefono: 041 618 75 50 www.nw.ch
OW	Ufficio di consulenza per genitori con bambini e le loro persone di riferimento, nell'affrontare i problemi d'educazione e di tutti i giorni, di conflitto o dei diritti di visita.	Jugend- und Familienberatung Telefono: 041 666 62 56 www.no-zoff.ch
SG	Consulenza per genitori e educatori: individuare le possibilità di azione e di intervento, interventi in situazioni di crisi e d'emergenza, valutazioni dei rischi.	Kinderschutzzentrum St. Gallen Telefono per gli adulti: 071 243 78 78 Per bambini e adolescenti telefono emergenza 24 ore su 24: 071 243 77 77 www.sg.ch

Zona	Offerta	Contatto
SH	Consulenza per i genitori con neonati con problemi di regolamentazione, una rapida assistenza per le famiglie in crisi e problemi educativi.	Kinder- und Jugendpsychiatrie Schaffhausen Telefono: 052 630 01 60 www.spitaeler-sh.ch
SO	Vedere elenchi degli indirizzi delle autorità della protezione dei minori e la protezione degli adulti o dei centri di assistenza alle vittime.	
SZ	Vedere elenchi degli indirizzi delle autorità della protezione dei minori e la protezione degli adulti o dei centri di assistenza alle vittime.	
TG	Aiuto nella gestione dei problemi legati alle relazioni di coppia, funzioni di sviluppo e di vita, consulenza e sostegno per genitori con neonati e bambini piccoli.	Perspektive Thurgau Telefono: 071 626 02 02 www.perspektive-tg.ch
TI	Informazioni e consigli su questioni riguardanti la protezione dei minori.	Fondazione ASPI Telefono: 091 943 57 47 www.aspi.ch
	La sezione dei Reati contro l'integrità delle persone della Polizia giudiziaria gestisce le inchieste concernenti i reati contro l'integrità delle persone, in particolare anche contro minori (maltrattamenti, reati sessuali, reati violenti). Offre anche consulenze in caso di sospetto.	Polizia Giudiziaria, Sezione dei Reati contro l'Integrità delle Persone (RIP) Telefono: 091 815 51 66 www4.ti.ch

Zona	Offerta	Contatto
UR	Centro di consulenza per i genitori e altre persone di riferimento, nei problemi d'educazione, conflitti, crisi.	Kontakt Uri Telefono: 041 874 11 80 www.kontakt-ur.ch
VD	La consulenza è aperta a tutte le persone (bambini, adolescenti, adulti) che hanno subito o praticato violenza (sessuale) in famiglia.	Centre de consultation Les Boréales Telefono: 021 314 39 31 www.chuv.ch
VS	Vedere elenchi degli indirizzi delle autorità della protezione dei minori e la protezione degli adulti o dei centri di assistenza alle vittime.	
ZG	Ufficio di consulenza per genitori con bambini e le loro persone di riferimento, nell'affrontare i problemi d'educazione e di tutti i giorni, di conflitto o dei diritti di visita.	Zuger Fachstelle punkto Jugend und Kind Telefono: 041 728 34 40 www.punkto-zug.ch
ZH	Centro di consulenza per bambini sessualmente sfruttati, per ragazze adolescenti e per donne sfruttate durante l'infanzia.	Castagna Telefono: 044 360 90 40 www.castagna-zh.ch
	Gruppo di protezione per minori e centro di consulenza per le vittime dell'ospedale pediatrico di Zurigo.	Kinderspital Zürich Telefono centrale: 044 266 71 11 www.kispi.uzh.ch

Zona	Offerta	Contatto
	Centro di consulenza e assistenza per i bambini e i giovani vittime di violenza domestica.	OKey & Kids Point Telefono Sidiareal: 052 245 04 04 Telefono della clinica pediatrica del Kantonsspital Winterthur: 052 266 41 56 www.okeywinterthur.ch