

Renseignements

Berne, le 8 novembre 2017

Nous vous renseignons

- sur l'organisation du système de la protection de l'enfant en Suisse
- sur les manières de procéder et les possibilités d'intervention dans les situations où le bien de l'enfant est (potentiellement) mis en danger
- sur les bases légales importantes dans le domaine de la protection de l'enfant
- sur les différentes formes de violence physique, psychologique et sexuelle envers les enfants
- sur les formes possibles de la violence
- sur le domaine des droits de l'enfant

Dans les cas d'urgence aigus, Protection de l'enfance Suisse n'est pas la bonne adresse. Nous ne pouvons pas offrir non plus des consultations approfondies sur des cas précis ni réaliser des expertises et des interventions directes. Veuillez-vous adresser à l'une des organisations mentionnées ci-dessous (la liste n'est pas exhaustive)!

Offres payantes

Services de consultation et d'assistance

Région	Prestations	Adresse de contact
Toute la Suisse	Outil de recherche pour trouver des services d'information et de consultation selon la région et le sujet.	Pro Juventute www.147.ch
	Le service d'aide aux parents et aux personnes de référence d'enfants et de jeunes qui ont des questions sur l'éducation, le développement la vie de famille ou qui ont besoin d'aide dans une situation d'urgence. Accessible jour et nuit.	Pro Juventute Téléphone 058 261 61 61 Conseils en ligne: www.projuventute-conseils-aux-parents.ch
	Le numéro d'urgence 147 de Pro Juventute aide les enfants et les jeunes qui ont des questions ou des problèmes ou se trouvent en situation d'urgence. 24h/24. Par téléphone, SMS ou service web.	Pro Juventute Ligne d'aide: 147 E-Mail: conseils@147.ch Conseils par SMS: 147 www.147.ch
	Conseil et assistance aux parents en cas de questionnement sur l'éducation, de crise ou de conflit dans la famille	Appel d'urgence 24h/365jours par an Téléphone 0848 35 45 55 (tarif réseau fixe) www.elternnotruf.ch
	Effectue des investigations en cas d'avis de mise en danger, lorsqu'il existe un soupçon fondé de mise en danger effective du bien de l'enfant.	L'autorité de protection de l'enfant et de l'adulte Liste des adresses APEA (tous les cantons): www.kokes.ch

Région	Prestations	Adresse de contact
	Assistance et conseils d'ordre psychologique, juridique, matériel ou médical dispensés aux personnes (et à leurs proches) qui, en raison d'une infraction, ont subi des atteintes directes à leur intégrité physique, sexuelle ou psychique.	Aide aux victimes Adresses des centres de consultation pour l'aide aux victimes (tous les cantons): www.sodk.ch
	Services de consultation pour personnes auteures de violence.	Association professionnelle Suisse de consultations contre la violence Liste d'adresses des centres de consultation pour personnes auteures de violence: www.apscv.ch
	Centre d'écoute et d'assistance pour les personnes qui se trouvent en conflit avec les Autorités de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA), les curatelles ou les tribunaux en charge des procédures de divorce	KESCHA - Centre d'écoute et d'assistance de l'enfant et de l'adulte Téléphone 044 273 96 96 www.kescha.ch
Suisse et étranger	La Plateforme suisse Conflits familiaux transnationaux apporte son soutien en cas de conflits transfrontaliers, quand les parents sont binationaux (droit de garde, droit de visite, risque d'enlèvement d'enfant)	Fondation suisse du Service social international Téléphone + 41 44 366 44 77 www.conflits-familiaux.ch
	Informations, aide et conseils pratiques sur le thème de l'excision/MGF et de la santé pour les professionnels et les privés. Sur demande, sous forme anonyme, avec un service de traduction simultanée.	Réseau suisse contre l'excision info@excision.ch Téléphone ++41 41 419 23 55 www.excision.ch
AG	Services de consultation en cas de difficultés éducatives, violence domestique, droits de visite, séparation, etc.	Jefb Jugend-, Ehe- und Familienberatung dans le canton d'Argovie. Liste des adresses et numéros de téléphone: www.jefb.ch

Région	Prestations	Adresse de contact
	Consultations téléphoniques et ambulatoires ainsi qu'investigations et évaluations complètes de situations de maltraitance affectant des enfants et des adolescents.	Kinderschutzgruppe des Spitals Aarau Téléphone 062 838 56 16 www.ksa.ch
AI	Ce service offre aux parents et aux professionnels une aide de premier secours et un soutien en cas de soupçon ou de certitude que des enfants sont victimes de négligence, de mauvais traitements ou d'abus.	Fachgruppe Kinderschutz Téléphone 071/ 788 10 24 www.sozialberatung-ai.ch
AR	Services de consultation pour parents et éducateurs: identification des possibilités d'action et d'intervention, interventions de crise et d'urgence, évaluation des risques.	Kinderschutzzentrum Téléphone pour les adultes 071 243 78 78 Pour les enfants et les adolescents téléphone 24h d'urgence: 071 243 77 77 www.sg.ch
	Le groupe interdisciplinaire de protection des enfants conseille en premier lieu les personnes ayant des rapports avec des enfants en tant que professionnels ou que bénévoles.	Fachstelle Kinderschutz und Kinderschutzgruppe Téléphone 071 354 7101 www.ar.ch
BE	Consultations téléphoniques, investigations ambulatoires et interventions de crise en cas de maltraitance soupçonnée ou avérée ou de situation de mise en danger des enfants et des adolescents.	Universitätsklinik Inselspital Numéro de tél. central (la journée): 031 632 21 11 (demander la protection de l'enfant). La nuit et le week-end 031 632 92 77 www.kinderkliniken.insel.ch
	Service spécialisé à disposition des parents, des enfants et des adolescents ainsi que des personnes et des institutions responsables de l'éducation. Il les aide à résoudre les questions et les problèmes liés au développement, à l'éducation et à la scolarisation.	Service psychologique pour enfants et adolescents du canton de Berne Adresses des services régionaux: www.erz.be.ch

Région	Prestations	Adresse de contact
BL	Service d'information pour les privés et les professionnels sur toutes les questions en rapport avec la protection de l'enfant.	Fachstelle Kindes- und Jugendschutz Téléphone 061 552 59 30 www.baselland.ch
BS/BL	Service d'information et de consultation pour les enfants, les adolescents et les parents en détresse. Consultations, investigations et mesures immédiates en cas de situation de mise en danger des enfants.	Kinderschutzgruppe Universitäts-Kinderspital Service téléphonique de 24h: 061 704 12 12 www.ukbb.ch
FR	Renseignements et consultations sur les questions en rapport avec la protection de l'enfant, interventions dans les situations d'urgence	Jugendamt Fribourg, Bereitschaftsdienst Téléphone 026 305 15 30 www.fr.ch
	Informations sur des questions concernant les problèmes de famille, les prestations sociales, le travail, la santé ou l'intégration.	Fribourg pour tous Téléphone 0848 246 246 www.fr.ch
GE	Groupe protection de l'enfance (GPE) procède aux investigations nécessaires lorsque les enfants et les adolescents sont victimes de maltraitance ou de négligence, prend au besoin des mesures de protection et organise les étapes suivantes.	Groupe protection de l'enfance Hôpitaux Universitaires de Genève Téléphone 022 372 31 49 http://ge.ch/stopviolence/
GL	Consultations en cas de problèmes personnels ou familiaux, sur des questions relatives à l'éducation et en cas de conflits familiaux.	Sozialberatung Glarus Téléphone 055 646 67 10 www.gl.ch
GR	Voir la liste d'adresses de l'autorité de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA) ou des centres de consultation pour l'aide aux victimes.	

Région	Prestations	Adresse de contact
JU	Voir la liste d'adresses de l'autorité de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA) ou des centres de consultation pour l'aide aux victimes.	
LU	Le service spécialisé informe et conseille les autorités, les institutions et les professionnels qui sont confrontés dans leur activité à des questions relevant de la protection de l'enfant.	Fachstelle Kinderschutz Téléphone 041 228 58 96 / 041 228 57 67 www.disg.lu.ch
	L'aide d'experts en cas de problèmes personnels ou familiaux, questions liées à l'éducation ou conflits familiaux.	Sozialberatungszentren Responsabilités aux municipalités voir ci-dessous: www.sobz.ch
NE	Voir la liste d'adresses de l'autorité de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA) ou des centres de consultation pour l'aide aux victimes.	
NW	Consultations pour les adolescents, les personnes chargées de l'éducation, les proches et le personnel enseignant sur des questions d'ordre juridique, éducatif ou autre.	Jugend- und Familienberatung Téléphone 041 618 75 50 www.nw.ch
OW	Service de consultation pour les parents, leurs enfants et les personnes qui s'occupent d'eux sur des questions touchant à l'éducation, la gestion du quotidien, les conflits ou le droit de visite.	Jugend- und Familienberatung Téléphone 041 666 62 56 www.no-zoff.ch
SG	Services de consultation pour parents et éducateurs: identification des possibilités d'action et d'intervention, 'interventions de crise et d'urgence, 'évaluation des risques.	Kinderschutzzentrum Téléphone pour les adultes 071 243 78 78 Pour les enfants et les adolescents téléphone 24h d'urgence: 071 243 77 77 www.sg.ch

Région	Prestations	Adresse de contact
SH	Consultations pour les parents de nourrissons ayant des problèmes de régulation ; aide rapide pour les familles en situation de crise et en cas de problèmes éducatifs.	Kinder- und Jugendpsychiatrie Schaffhausen Téléphone 052 630 01 60 www.spitaeler-sh.ch
SO	Voir la liste d'adresses de l'autorité de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA) ou des centres de consultation pour l'aide aux victimes.	
SZ	Voir la liste d'adresses de l'autorité de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA) ou des centres de consultation pour l'aide aux victimes.	
TG	Aide pour gérer les problèmes concernant les relations, le développement et la vie ; conseils et soutien aux parents de nourrissons et d'enfants en bas âge.	Perspektive Thurgau Téléphone 071 626 02 02 www.perspektive-tg.ch
TI	Renseignements et consultations sur des thèmes en rapport avec la protection de l'enfant.	Fondazione ASPI Téléphone 091 943 57 47 www.aspi.ch
	La « Sezione dei Reati contro l'Integrità delle Persone » de la police judiciaire se charge d'enquêter sur les infractions qui portent atteinte à l'intégrité des personnes, en particulier des mineurs (maltraitance, délits d'ordre sexuel, délits violents). Elle offre également des consultations en cas de soupçon.	Polizia Giudiziaria, Sezione dei Reati contro l'Integrità delle Persone (RIP) Téléphone 091 815 51 66 www4.ti.ch
UR	Service de consultation destiné aux parents et aux personnes qui s'occupent des enfants, en cas de problèmes éducatifs, de conflits, de crises.	Kontakt Uri Téléphone 041 874 11 80 www.kontakt-uri.ch

Région	Prestations	Adresse de contact
VD	La consultation est destinée à toute personne (enfant, adolescent, adulte) ayant subi ou commis des violences et/ou des abus sexuels dans le cadre de la famille.	Centre de consultation Les Boréales Téléphone 021 314 39 31 www.chuv.ch
VS	Voir la liste d'adresses de l'autorité de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA) ou des centres de consultation pour les victimes.	
ZG	Service de consultation destiné aux parents et aux personnes qui s'occupent des enfants, en cas de problèmes éducatifs, de difficultés à gérer le quotidien, de conflits, de crises, de questions liées au droit de visite.	Zuger Fachstelle punkto Jugend und Kind Téléphone 041 728 34 40 www.punkto-zug.ch
ZH	Service de consultation pour les enfants victimes d'exploitation sexuelle, pour les adolescentes et les femmes abusées durant leur enfance.	Castagna Téléphone 044 360 90 40 www.castagna-zh.ch
	Groupe de la protection de l'enfant et centre de consultation pour l'aide aux victimes de l'hôpital pédiatrique de Zurich	Kinderspital Zürich Téléphone (centrale) 044 266 71 11 www.kispi.uzh.ch
	Services de consultation et de soutien pour les enfants et les jeunes victimes de violence domestique.	OKey & KidsPoint Téléphone Sidiareal: 052 245 04 04 Téléphone Hôpital de Enfants de Kantonsspital Winterthur: 052 266 41 56 www.okeywinterthur.ch

Offre payante

Région	Prestations	Adresse de contact
Toute la Suisse	Informations- und Beratungsangebot für Kinder und Jugendliche, welche in einer rechtlichen Situation wie einer Scheidung oder einer Heimplatzierung Hilfe durch eine Kinderanwältin oder einen Kinderanwalt benötigen.	Avocats des enfants - Suisse Téléphone 052 260 15 55 www.conflits-familiaux.ch